



Совершенствование процесса организации питания в школьной столовой филиала МБОУ СОШ с. Тербуны в с. Урицкое

Какушина Т.Е., заместитель директора

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела образования
Тербуновского муниципального района
П.Ф. Мартынюк



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ с. Тербуны
Т.Н. Моргачева



Название проекта: «Совершенствование процесса организации питания в школьной столовой»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: директор МБОУ СОШ с. Тербуны Моргачева Т.Н.
2. Владелец процесса: директор МБОУ СОШ с. Тербуны Моргачева Т.Н.
3. Название процесса: организация работы повара с документацией в школьной столовой.
4. Границы процесса: от получения заявки (кол-во питающихся) от классного руководителя до сдачи документов за рабочий день.
5. Руководитель проекта: заместитель директора Т.Е. Какушина.
6. Команда проекта:
- классный руководитель С.А. Букина, повар Е.А. Гальчук, завхоз М.И. Калмыкова

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на выявление количества питающихся, мин	20	5
2. Сокращение времени на заполнение Меню-требования, таблиц расчёта стоимости блюд, ежедневного меню путем внедрение электронной формы, час	4,5	2,2
3. Повышение уровня удовлетворённости процессом организации питания обучающихся и родителей	80	99

Эффекты:

1. Освобождение времени у повара на приготовление блюд
2. Сокращение расхода бумаги

2. Обоснование выбора

Проблемы:

1. Длительный процесс заполнения документов вручную.
2. Наличие технических ошибок в расчетах дневной стоимости питания, накопительных ведомостях.
3. Несвоевременность подачи заявки на выдачу и списание продуктов питания завхозу и бухгалтеру.
4. Наличие конфликтных ситуаций между сотрудниками.

Ключевые риски:

1. Увеличение времени на оформление документов.
2. Сокращение времени на приготовление блюд.

4. Ключевые события проекта

1. Разработка паспорта проекта: 01.12.2024 -14.12.2024
- Старт проекта: 15.12.2024
2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса: до 31.01.2025
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса: до 03.02.25
4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению: до 06.02.2025
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий): до 10.02.2025
6. Реализация плана мероприятий: 10.02.2025 – 29.04.2025
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов: до 29.04.2025
8. Закрытие проекта: 30.04.2025
9. Мониторинг стабильности результатов: 05.05.2025 -12.05.2025

КОМАНДА ПРОЕКТА



Владелец процесса:

Моргачева Т.Н. – директор школы МБОУ СОШ с. Тербуны

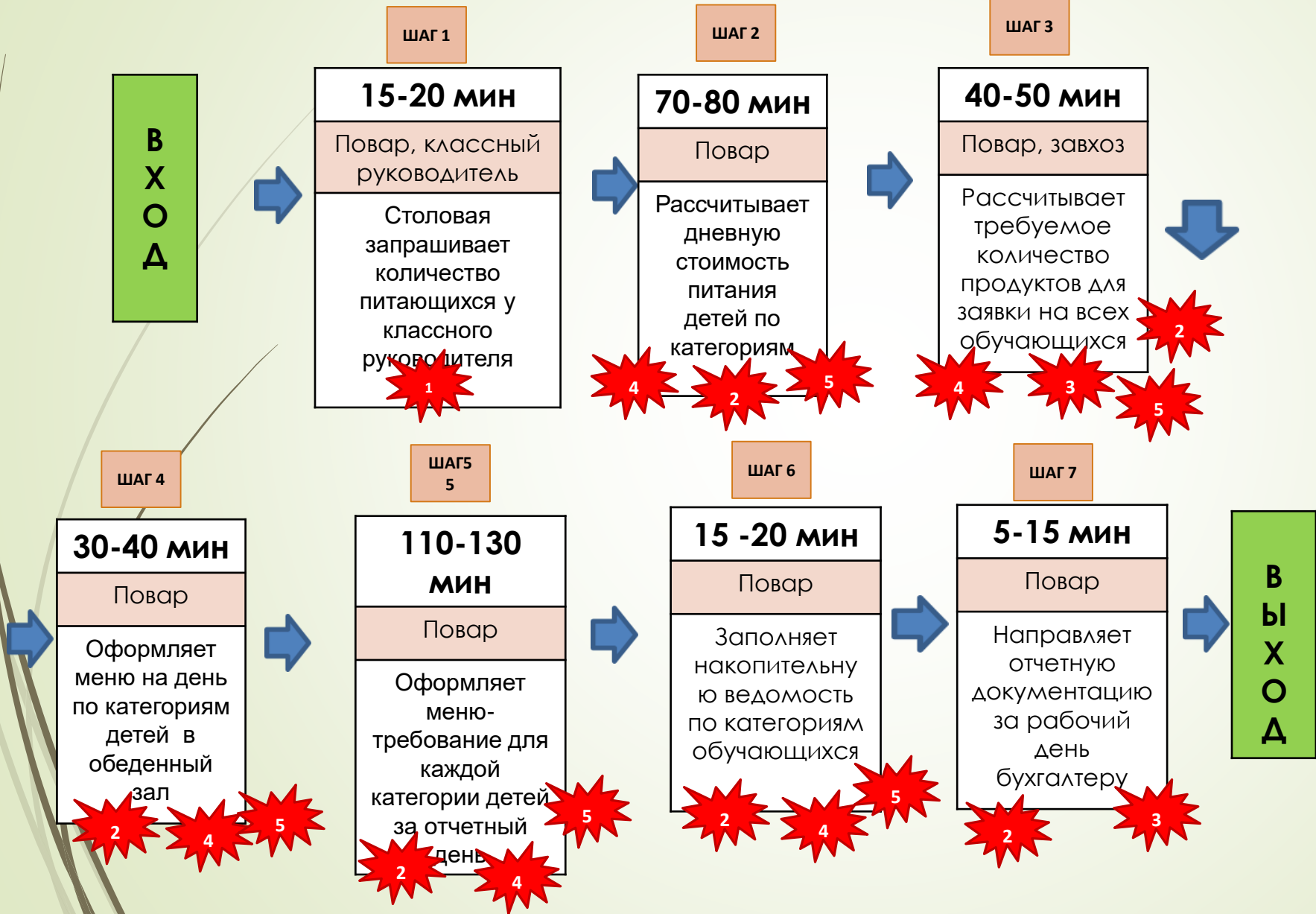
Руководитель проекта:

Какушина Т.Е. - заместитель директора

Команда проекта:

Букина С.А. - классный руководитель,
Гальчук Е.А – повар,
Калмыкова М.И. – завхоз.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



	Перечень потерь/проблем
1	Потеря времени при учете присутствующих обучающихся
2	Потеря времени при подсчетах вручную
3	Конфликты между сотрудниками
4	Наличие ошибок
5	Расход бумаги

Время протекания процесса:
285 - 355 мин, ежедневно

Анализ проблем. Пирамида проблем



**Федеральный
уровень**

**На федеральном уровне проблемы не
выявлены**

**Региональный
уровень**

На региональном уровне: нестабильный интернет

**Муниципальный
уровень**

**На муниципальном уровне проблемы не
выявлены**

Уровень ОО

На уровне ОО:

1. Потеря времени при учете присутствующих обучающихся;
2. Потеря времени при подсчетах вручную;
3. Конфликты между сотрудниками;
4. Наличие ошибок;
5. Расход бумаги

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ. «5 ПОЧЕМУ?»



Проблема	1) Почему?	2) Почему?	3) Почему?	4) Почему	
Потеря времени при учете присутствующих обучающихся	Не согласованы действия ответственных лиц	Долгое выяснение причин пропуска ученика	Технические сложности у педработника	Не было необходимости создания электронной формы сбора информации	Нет другого способа передачи информации
Потеря времени при подсчетах вручную	Ошибки при переводе единиц измерения (кг, г)	Залипание клавиш на калькуляторе	Требует сосредоточенности и внимательности	Неправильный ввод данных	Отсутствие электронной версии шаблона
Конфликты между сотрудниками	Невыполнение обязанностей, установленных должностной инструкцией	Нечёткая постановка задач	Нехватка времени	Проблемы за пределами работы	Особенности коммуникации сотрудников
Наличие ошибок	Несогласованность действий сотрудников	Необходимость переключиться с одной работы на другую	Отвлекли сотрудники	Невнимательность, ошибки при написании	Ошибки при подсчетах
Расход бумаги	Неиспользование двусторонней печати	Не храним документы в цифровом виде	Трудно корректировать документ, оформленный вручную	Отсутствие электронного документооборота посредством мессенджеров и электронной почты	Отсутствие электронных версий шаблонов документов

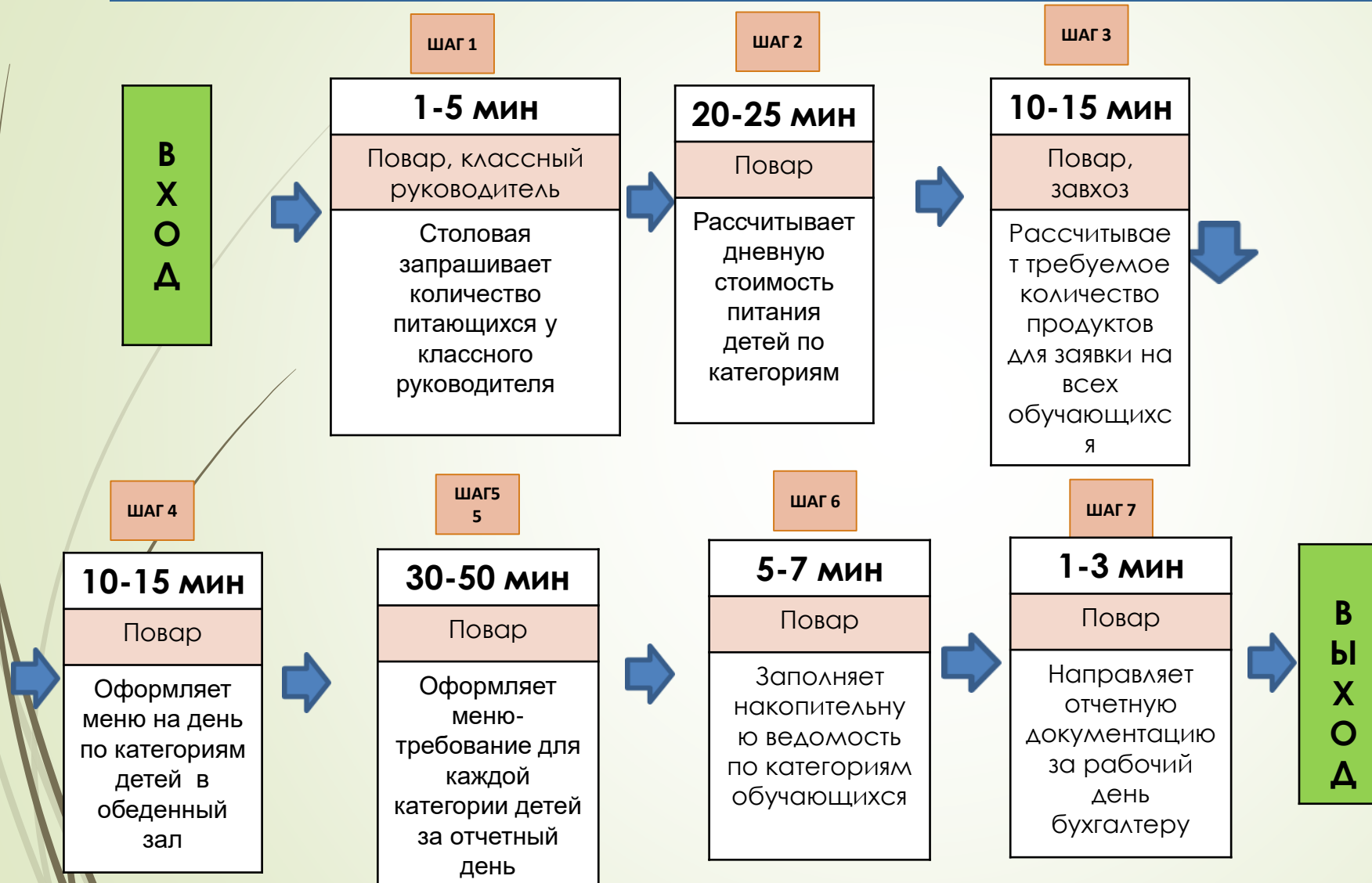
Решение проблем:



1. Предоставление возможности классным руководителям и повару столовой вести учет посещаемости учащихся в школьном чате «Питание» на платформе «Сферум»;
2. Использование электронных форм (Excel) меню-требования, таблицы расчёта стоимости блюд, накопительной ведомости, ежедневного меню по категориям обучающихся;
3. Обучение сотрудников столовой работе с мессенджером, с программой Excel.

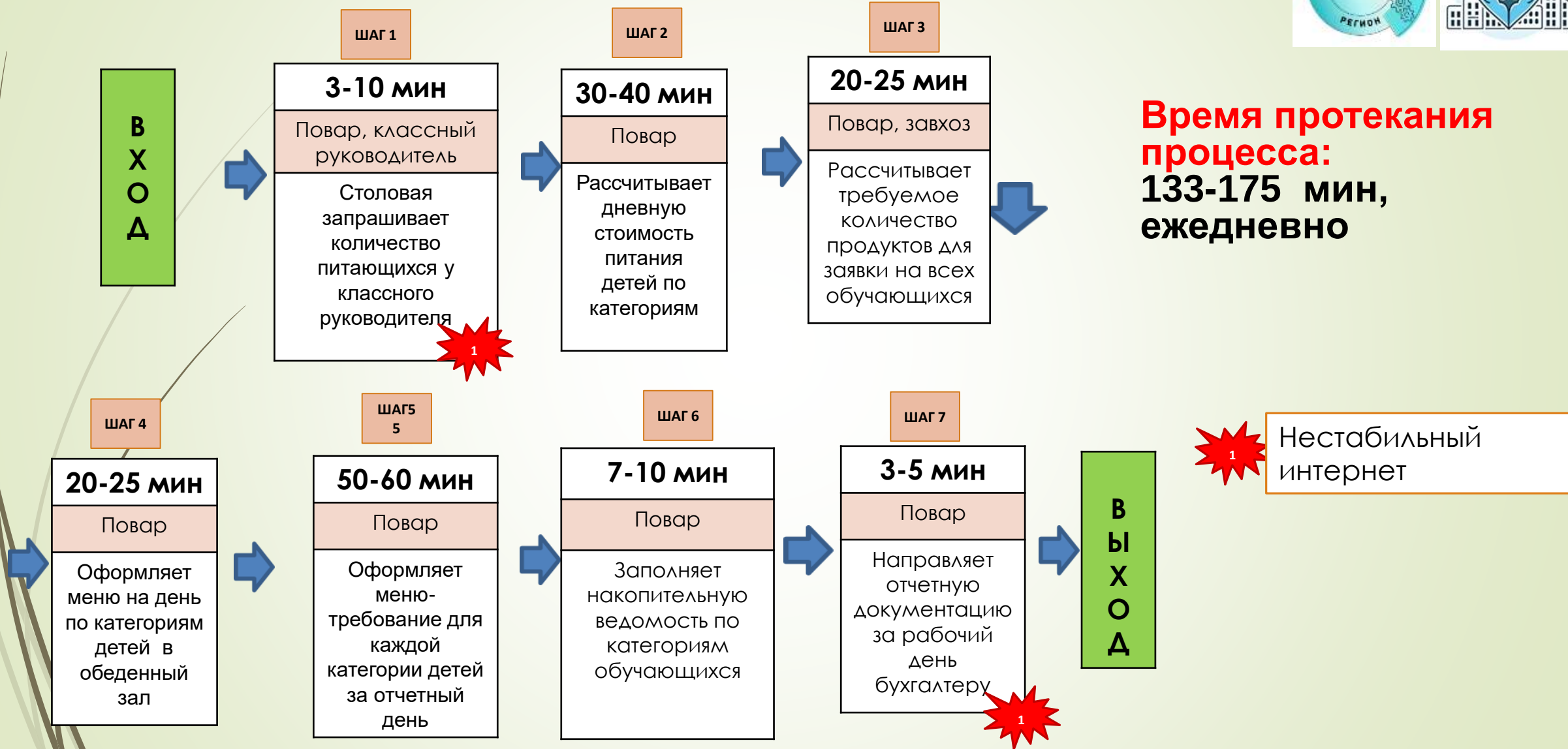
Вклад в достижение целей: появилась возможность использовать электронные формы документов, что повлекло за собой сокращение временных потерь, доступность к информации и оформление качественной документации.

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



Время протекания процесса:
77-120 мин,
ежедневно

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ (ПРОЦЕССА)



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ «ДОРОЖНАЯ КАРТА»



№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1	Разработка электронных форм ежедневного меню, таблиц расчета стоимости блюд, меню-требования	10.02.2025-31.03.2025	Электронные формы, разработанные в программе Excel, сокращение временных затрат	Какушина Т.Е. – заместитель директора
2	Проведение практикума для классных руководителей и работников столовой по подаче заявок на питание через мессенджер на платформе «Сферум»	01.04.2025-07.04.2025	Классные руководители заполняют заявку на питание обучающихся в чате на платформе «Сферум»	Букина С.А. – классный руководитель
3	Обучение сотрудников (повара, завхоза) по заполнению электронных форм	08.04.2025-25.04.2025	Повышение компетенции работников столовой по работе с документацией	Какушина Т.Е. – заместитель директора
4	Оснащение оргтехникой рабочих мест повара, завхоза	28.04.2025 - 29.04.2025	Оборудованные рабочие места, сокращение временных затрат	Какушина Т.Е. – заместитель директора

ПЛАН - ГРАФИК. ДИАГРАММА ГАНТА



№ п/п	Мероприятия	Ответственные	Месяц	Февраль	Март	Апрель		
			дни	25-30	1-31	01-07	08-25	28-29
1	Разработка электронных форм ежедневного меню, таблиц расчета стоимости блюд, меню-требования	Какушина Т.Е. – заместитель директора	10.02.2025-31.03.2025					
2	Проведение практикума для классных руководителей и работников столовой по подаче заявок на питание через мессенджер на платформе «Сферум»	Букина С.А. - классный руководитель	01.04.2025-07.04.2025					
3	Обучение сотрудников (повара, завхоза) по заполнению электронных форм	Какушина Т.Е. – заместитель директора	08.04.2025-25.04.2025					
4	Оснащение оргтехникой рабочих мест повара, завхоза	Какушина Т.Е. – заместитель директора	28.04.2025-29.04.2025					

The image contains two logos. On the left is the logo for 'Berezhivyy Region' (Бережливый регион), which is a circular emblem with the text 'БЕРЕЖЛИВЫЙ' at the top and 'РЕГИОН' at the bottom, with the number '48' in the center. On the right is a graphic showing two hands holding a large gear, with a city skyline at the base, symbolizing industry and urban development.

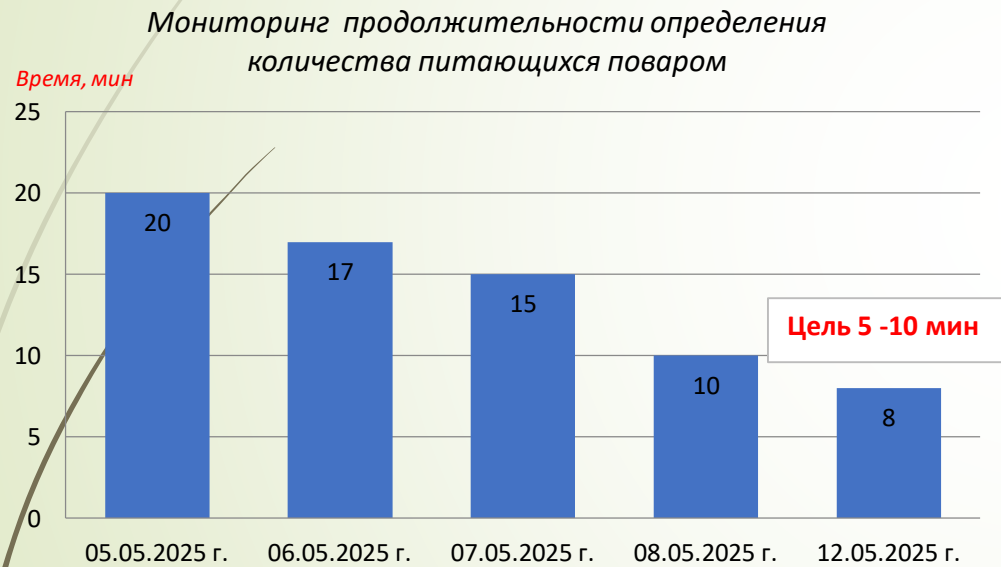
[illegible]

2																							16.04	14.0
3	дата	инвалиды, ОБЗ			многод 5-9			1-4 платн			1-4 кл. платн.			СВО			многод. 1-4			5-9 бюд. План			двукраз. 5-11 плат.	
4	уриц	д\д	бюд.план	факт	д\д	бюд.пл	факт	д\д	род.плата	факт	д\д	бюд.план	факт	д\д	бюд.план	факт	д\д	Бюд. План	факт	д\д	бюд.план	факт	д\д	род.план
5	15 дек	4	688		16	2752		7	280		18	1800		2	344		10	1530		1	20		16	1440
6	16 дек	5	400		16	880		6	240		15	1200		2	160		10			5	100		12	1080
7	17 дек		0			0			0			0			0						0			0
8	18 дек		0			0			0			0			0						0			0
9	19 дек		0			0			0			0			0						0			0
0			0			0			0			0			0						0			0

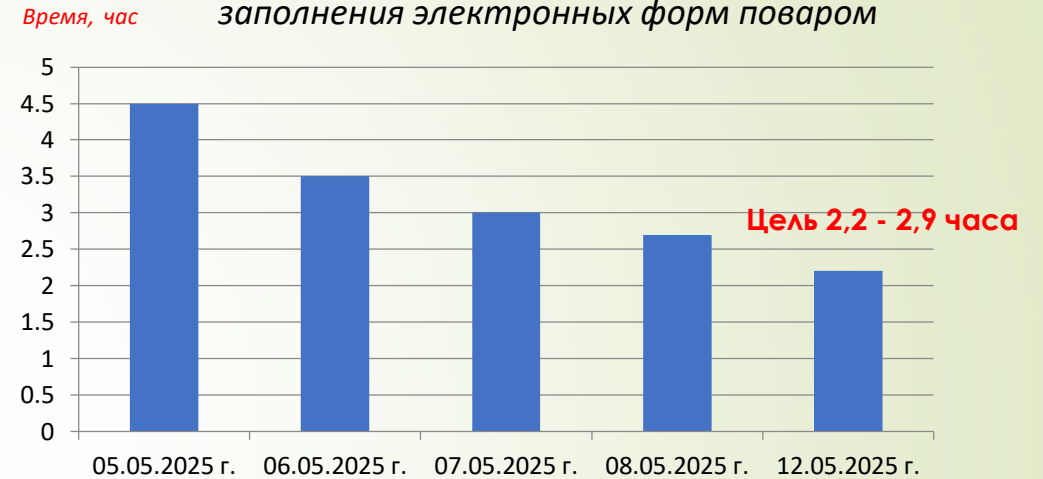
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ



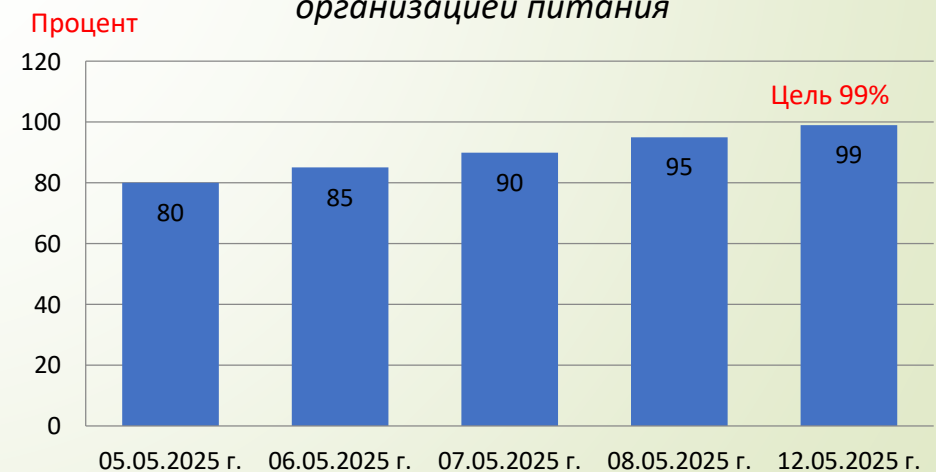
Мониторинг стабильности результатов проекта



Мониторинг продолжительности заполнения электронных форм поваром



Мониторинг удовлетворенности организацией питания



РАСЧЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА



- 1. Сокращение времени у повара на оформление документов (50%).**
- 2. Освобождение времени у повара на приготовление блюд (50%).**
- 3. Повышение удовлетворенности процессом организации питания обучающихся и родителей (19%).**
- 4. Расход бумаги для печати (75%).**

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



Индикатор	Было	Стало
Время протекания процесса (выявление количества питающихся поваром)	15-20 мин	3-5 мин
Время протекания процесса (заполнение таблиц расчета стоимости блюд, ежедневного меню, Меню-требования в электронной форме)	4,5-5,5 ч.	2,2 – 2,9 ч.
Уровень удовлетворенности процессом организации питания	80%	99%
Расход бумаги	20 листов	5 листов

Фотоотчет о результатах проекта

БЫЛО

СТАЛО



Меню-предложение на выданье продуктов питания

№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
1	Завтрак			
2	Бутерброд с м.сл.	0,040	116,87р	4,67
3	Ватон	0,010	980,00р	9,80
4	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
5	Наша гречневая	0,035	76,00р	2,66
6	Гречка	0,015	71,00р	0,71
7	Сахар	0,002	980,00р	1,96
8	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
9	Конф. "Ласточка"	0,001	430,00р	0,43
10	Чай	0,015	71,00р	1,07
11	Сахар	0,002	980,00р	1,96
12	Итого			23,29
13	Обед			
14	Суп вермишелевый	0,100	35,00р	3,50
15	Вермишель	0,100	35,00р	3,50
16	Картофель	0,012	46,00р	0,55
17	Лук	0,012	47,00р	0,56
18	Морковь	0,003	21,00р	0,06
19	Соль	0,005	990,00р	4,95
20	Рис от.	0,035	115,00р	4,03
21	Рис	0,035	115,00р	4,03
22	Масло сливочное	0,001	430,00р	0,43
23	Гуляш из говяд.	0,001	430,00р	0,43

Меню-предложение на выданье продуктов питания

№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
1	Завтрак			
2	Бутерброд с м.сл.	0,040	116,87р	4,67
3	Ватон	0,010	980,00р	9,80
4	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
5	Наша гречневая	0,035	76,00р	2,66
6	Гречка	0,015	71,00р	0,71
7	Сахар	0,002	980,00р	1,96
8	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
9	Конф. "Ласточка"	0,001	430,00р	0,43
10	Чай	0,015	71,00р	1,07
11	Сахар	0,002	980,00р	1,96
12	Итого			23,29
13	Обед			
14	Суп вермишелевый	0,100	35,00р	3,50
15	Вермишель	0,100	35,00р	3,50
16	Картофель	0,012	46,00р	0,55
17	Лук	0,012	47,00р	0,56
18	Морковь	0,003	21,00р	0,06
19	Соль	0,005	990,00р	4,95
20	Рис от.	0,035	115,00р	4,03
21	Рис	0,035	115,00р	4,03
22	Масло сливочное	0,001	430,00р	0,43
23	Гуляш из говяд.	0,001	430,00р	0,43

Меню-предложение на выданье продуктов питания

№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
1	Завтрак			
2	Бутерброд с м.сл.	0,040	116,87р	4,67
3	Ватон	0,010	980,00р	9,80
4	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
5	Наша гречневая	0,035	76,00р	2,66
6	Гречка	0,015	71,00р	0,71
7	Сахар	0,002	980,00р	1,96
8	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
9	Конф. "Ласточка"	0,001	430,00р	0,43
10	Чай	0,015	71,00р	1,07
11	Сахар	0,002	980,00р	1,96
12	Итого			23,29
13	Обед			
14	Суп вермишелевый	0,100	35,00р	3,50
15	Вермишель	0,100	35,00р	3,50
16	Картофель	0,012	46,00р	0,55
17	Лук	0,012	47,00р	0,56
18	Морковь	0,003	21,00р	0,06
19	Соль	0,005	990,00р	4,95
20	Рис от.	0,035	115,00р	4,03
21	Рис	0,035	115,00р	4,03
22	Масло сливочное	0,001	430,00р	0,43
23	Гуляш из говяд.	0,001	430,00р	0,43

Меню-предложение на выданье продуктов питания

№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
1	Завтрак			
2	Бутерброд с м.сл.	0,040	116,87р	4,67
3	Ватон	0,010	980,00р	9,80
4	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
5	Наша гречневая	0,035	76,00р	2,66
6	Гречка	0,015	71,00р	0,71
7	Сахар	0,002	980,00р	1,96
8	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
9	Конф. "Ласточка"	0,001	430,00р	0,43
10	Чай	0,015	71,00р	1,07
11	Сахар	0,002	980,00р	1,96
12	Итого			23,29
13	Обед			
14	Суп вермишелевый	0,100	35,00р	3,50
15	Вермишель	0,100	35,00р	3,50
16	Картофель	0,012	46,00р	0,55
17	Лук	0,012	47,00р	0,56
18	Морковь	0,003	21,00р	0,06
19	Соль	0,005	990,00р	4,95
20	Рис от.	0,035	115,00р	4,03
21	Рис	0,035	115,00р	4,03
22	Масло сливочное	0,001	430,00р	0,43
23	Гуляш из говяд.	0,001	430,00р	0,43

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора филиала МБОУ СОШ с. Тербуны в с. Уришкое
Какушина Т.Е.

МЕНЮ

" 31 " марта 2025 г.

№ п/п	Наименование блюда	Калорий	Выход	Цена
Завтрак				
1	Бутерброд со сл. маслом	172,15	40/8	18,48
2	Каша гречневая с сах и маслом	152,7	120/10/2	5,48
3	Чай	56,85	200	1,48
4			ИТОГО	25,44
Обед				
1	Щи из свеж капусты	145,6	250/10	14,86
2	Рожки отварные	159,5	120/5	6,32
3	Котлета куриная	245,3	90	35,27
4	Колот из С/ф	86,7	200	3,2
5	Хлеб	92,03	70	5,16
6	Огурец свежий	35	40	5,4
7	Помидор свежий	35	40	6,4
8			ИТОГО	79,63

Меню-предложение на выданье продуктов питания

№ п/п	Наименование	Вес на одного	Цена	Сумма
1	Завтрак			
2	Бутерброд с м.сл.	0,040	116,87р	4,67
3	Ватон	0,010	980,00р	9,80
4	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
5	Наша гречневая	0,035	76,00р	2,66
6	Гречка	0,015	71,00р	0,71
7	Сахар	0,002	980,00р	1,96
8	Масло слив.	0,002	980,00р	1,96
9	Конф. "Ласточка"	0,001	430,00р	0,43
10	Чай	0,015	71,00р	1,07
11	Сахар	0,002	980,00р	1,96
12	Итого			23,29
13	Обед			
14	Суп вермишелевый	0,100	35,00р	3,50
15	Вермишель	0,100	35,00р	3,50
16	Картофель	0,012	46,00р	0,55
17	Лук	0,012	47,00р	0,56
18	Морковь	0,003	21,00р	0,06
19	Соль	0,005	990,00р	4,95
20	Рис от.	0,035	115,00р	4,03
21	Рис	0,035	115,00р	4,03
22	Масло сливочное	0,001	430,00р	0,43
23	Гуляш из говяд.	0,001	430,00р	0,43

Результаты анкетирования обучающихся и родителей



Анкета для обучающихся

1. Удовлетворен ли ты качеством приготовления пищи?

Да - 99%

Нет - 0%

Затрудняюсь ответить - 1%

2. Удовлетворен ли ты работой обслуживающего персонала?

Да - 100%

Нет - 0%

Затрудняюсь ответить - 0%

3. Удовлетворен ли ты графиком питания?

Да - 100%

Нет - 0%

Затрудняюсь ответить - 0%

4. Считаешь ли ты, что горячее питание в школе важно для твоего здоровья?

Да - 100%

Нет - 0%

Затрудняюсь ответить - 0%

5. Твои предложения по организации питания в школе
добавить пельмени, вареники с картофелем, сырники и блины.

Анкета для родителей

1. Завтракает ли Ваш ребенок перед уходом в школу?

а) всегда - 9 чел. (22%)

б) иногда - 13 чел. (33%)

в) никогда - 18 чел. (45%)

2. Интересовались ли Вы меню школьной столовой?

а) всегда - 40 чел. (100%)

б) редко - 0 чел. (0%)

в) никогда - 0 чел. (0%)

3. Нравится ли Вашему ребенку ассортимент блюд в школе?

а) да - 39 чел. (98,5%)

б) не всегда - 1 чел. (1,5%)

в) нет - 0 чел. (0%)

4. Вас устраивает меню школьной столовой?

а) да - 39 чел. (98,5%)

б) иногда - 1 (1,5%)

в) нет - 0 (0%)

5. Нравится ли вашему ребенку чистота, порядок и работа школьной столовой?

а) да - 40 чел. (100%)

б) нет - 0 чел. (0%)

в) затрудняюсь ответить - 0 чел. (0%)

6. Чтобы Вы изменили в организации питания детей в школьной столовой?

- организовать бесплатное питание для всех учеников,

- ученикам 8-9 классов увеличить порции.